

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**Direzione Centrale Entrate**  
**Direzione Centrale Organizzazione**  
**Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**  
**Direzione Servizi al Territorio**  
**Il Referente PNRR**

**Roma, 27-12-2023**

**Messaggio n. 4669**

**OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Rilascio in produzione dell'applicativo VARCO. Fase sperimentale**

Nell'ambito delle attività di innovazione tecnologica e trasformazione dei processi e di miglioramento della *User Experience*, previste dai progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si inserisce il progetto di unificazione dei servizi di richiesta di variazione posizione assicurativa degli iscritti del settore pubblico e di quello privato.

L'iniziativa ha l'obiettivo di:

- **integrare** progressivamente le funzionalità di RVPA (Richiesta di Variazione della Posizione Assicurativa per i periodi assicurati presso la Gestione pubblica) e di FASE (Segnalazioni Contributive per i periodi assicurati presso la Gestione privata), unificando la gestione delle richieste;
- **garantire** un sistema stabile e *user-friendly* che supporti sia il cittadino (anche attraverso l'assistenza fornita dal Contact Center e dagli Istituti di Patronato), che l'operatore INPS;

- **adeguare** l'insieme degli strumenti alle più moderne tecnologie in un contesto generale di innovazione e trasformazione, e in linea con le regole della *Transformation* e con le *Blueprint* architetture;
- **snellire** gli attuali processi funzionali, integrandoli con i servizi trasversali presenti nell'ecosistema applicativo dell'Istituto.

Al fine di perseguire le descritte finalità, è stato progettato un nuovo strumento, denominato VARCO (VARiazione COtributiva), che sostituirà RVPA e FASE, mantenendone, al tempo stesso, le specificità gestionali. Con il presente messaggio, si comunica il rilascio in produzione, in via sperimentale, di VARCO nel corso del corrente mese.

Le categorie di utenti destinatari dell'applicativo VARCO saranno:

- cittadini;
- Istituti di Patronato;
- Contact Center;
- operatori di Sede.

Si elencano, di seguito, le principali funzionalità che saranno a disposizione degli utenti:

- consultazione estratto conto;
- ricerca cittadino da parte di un Istituto di Patronato delegato;
- richiesta di inserimento di un nuovo periodo contributivo;
- richiesta di modifica o cancellazione di un periodo contributivo esistente;
- consultazione delle domande inviate e dei relativi esiti;
- consultazione delle domande salvate in bozza;
- supporto agli utenti;
- *upload* dei documenti;
- istruttoria per l'operatore di Sede.

In questa prima fase sperimentale, il servizio sarà utilizzabile esclusivamente dagli utenti e dagli Istituti di Patronato coinvolti nelle attività di sperimentazione dell'applicativo, accedendo con le credenziali richieste al sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), sezione "**Lavoro**", e inserendo "VARCO Richiesta VARiazione Contributiva" nella barra di ricerca.

Il servizio sarà inizialmente attivo soltanto per la compilazione e l'inoltro della richiesta di variazione del conto assicurativo. In questa fase sperimentale, pertanto, si raccomanda ai suddetti soggetti di inviare la richiesta anche tramite i canali di RVPA/FASE, per consentirne l'istruttoria e la definizione da parte delle Strutture territoriali.

Al termine della fase sperimentale che sarà comunicata con apposito messaggio, VARCO sarà oggetto di rilascio per la totalità degli utenti destinatari e riguarderà tutte le funzionalità dello stesso.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi